

RESULTADOS EFECTIVOS AL 31-12-2015 DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSAL DEL PMG 2015 DIBAM

A continuación se presentan los valores efectivos al 31-12-2015 de los indicadores de gestión transversal, comprometidos por la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, en el PMG 2015, correspondiente al Objetivo de Gestión N°2 del PMG.

Área	Sistema	Indicador	Fórmula de Cálculo	Valores Efectivos al 31-12-2015
Recursos Humanos	Capacitación	1.- Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t/N° de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	100% (2/2)*100
	Higiene y Seguridad	2.- Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t	(Número total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales/Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	38,40 (500/1.302)*100
		3.- Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	2,69 (35/1.302)*100
Administración Financiero Contable	Compras y Contrataciones	4.- Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	6% (50/774)*100
Calidad de Servicio	Gobierno Electrónico	5.- Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014	(N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014)*100	47,22 % (17/36)*100
	Seguridad de la Información	6.- Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t/N° total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	27% (31/114)*100

EL PATRIMONIO DE CHILE

	Sistema de Atención Ciudadana/Acceso a Información Pública	7.-Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	47% (149/315)*100
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	8.- Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t	(N° de compromisos del Plan de Seguimiento de auditoría implementados en año t/N° total de compromisos de auditoría definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	45% (20/44)*100
	Equidad de Género	9.-Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t/Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)*100	100% (11/11)*100
	Descentralización	10.-Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t	(Número de iniciativas del Plan de Descentralización implementadas en el año t/Número de iniciativas de descentralización comprometidas para el año t en el Plan de Descentralización)*100	100% (11/11)*100